



## Presseinformation

### **Ausgezeichnet: Club Cala Pada erhält Red Star Award und Primo**

**Stetige Weiterentwicklung des Angebotes belohnt: ITS-Kunden wählen Club Cala Pada zu einem der beliebtesten Hotels – Award „Primo 2009“ von Neckermann Reisen – Neu 2010: Babybetreuung**



Ibiza / Frankfurt, 19. November 2009. Der Club Cala Pada erhält den Red Star Award 2009. Erstmals prämierte der

Reiseveranstalter ITS mit diesem Preis die beliebtesten

Urlaubs-hotels aus seinem Programm. Kriterien für die Vergabe

waren Kundenzufriedenheit und Weiterempfehlungsrate. Bei der Verleihung nahm der Marketingdirektor des Club Cala Pada, Thorsten Amend Schnaar, den Preis persönlich entgegen: „Wir freuen uns ganz besonders über diese Auszeichnung, denn sie kommt direkt von unseren Gästen. Das ist für uns Bestätigung und zugleich Anreiz, den familiären, serviceorientierten Stil in unserem Haus konsequent fortzuführen. Wir richten unsere Angebote kontinuierlich an den Bedürfnissen unserer Gäste neu aus.“

Auch 2010 ergänzen Produktinnovationen das Clubprogramm: In Kooperation mit Neckermann Reisen und baby-walz können Urlauber beispielsweise erstmals qualifizierte Betreuung für Babys im Alter von sechs bis 35 Monaten nutzen. Über die Deutschlandvertretung des Club Cala Pada, dem Büro Fiesta Reisen in Frankfurt, reservieren Gäste zudem kostenlos ein Babypaket mit Baby-Badewanne, Kinderbett mit Gitter, Kinderstuhl, Toilettenaufsatz, Wickelunterlage und Lätzchen. Im hoteleigenen Shop stehen Pflegeprodukte und Gläschen-Nahrung deutscher Hersteller in den Regalen. Und für Kleinkinder verleiht der Club gegen Gebühr Buggys.



Die Angebotsvielfalt und deren Umsetzung überzeugt auch die Neckermann-Gäste. Bei der Befragung von rund 500.000 Kunden des Reiseveranstalters zu Kriterien wie allgemeine Zufriedenheit und Hotelleistungen wie Gastronomie, Service und Ausstattung schafft der Club auf Ibiza erneut den Sprung unter die 100 beliebtesten Neckermann-Hotels weltweit. Dafür erhielt der Club Cala Pada in diesem Jahr den Hotel-Award „Neckermann Primo“.

Informationen zum Club Cala Pada sind im Internet unter [www.clubcalapada.com](http://www.clubcalapada.com) abrufbar.

### *2.101 Zeichen*

Die 70.000 Quadratmeter umfassende Appartementanlage Club Cala Pada liegt eingebettet in einer mediterranen Gartenanlage an der Ostküste der Insel Ibiza zwischen Santa Eulalia und Es Cana. Das umfangreiche Sport- und Wellnessangebot wird ergänzt durch ein abendliches Animationsprogramm aus Shows, Cabarets und Musicals. Mit einem Kinderclub für Zwei- bis Elfjährige, Sport und Action für Jugendliche, einer Fußballschule für Kinder sowie individueller Kleinkindbetreuung und Babysitter-Service ist der Club insbesondere auf die Bedürfnisse von Familien ausgerichtet. Urlaub im Club Cala Pada ist über die Pauschalreiseveranstalter ITS, Jahn Reisen, Kuoni (Schweiz), Neckermann Reisen, Phoenix Reisen,

**Club Cala Pada Sales & Marketing – c/o Fiesta Reisen GmbH**

Seckbacher Landstr. 74 • 60389 Frankfurt am Main • Tel.: 069 – 45 10 14 / 45 10 34

Fax.: 069 – 46 93 111 • [marketing@clubcalapada.com](mailto:marketing@clubcalapada.com) • [www.clubcalapada.com](http://www.clubcalapada.com)

---

Pressekontakt: C&C Contact & Creation GmbH • Agentur für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Paul-Ehrlich-Straße 27 • 60596 Frankfurt a.M. • Tel. 069 / 963 668 51 • Fax 069 / 963 668 22



Schauinsland-Reisen, Thomas Cook Reisen und TUI sowie direkt bei der Deutschlandvertretung des Clubs, Fiesta Reisen in Frankfurt am Main, buchbar.

**Club Cala Pada Sales & Marketing – c/o Fiesta Reisen GmbH**  
Seckbacher Landstr. 74 • 60389 Frankfurt am Main • Tel.: 069 – 45 10 14 / 45 10 34  
Fax.: 069 – 46 93 111 • [marketing@clubcalapada.com](mailto:marketing@clubcalapada.com) • [www.clubcalapada.com](http://www.clubcalapada.com)

---

Pressekontakt: C&C Contact & Creation GmbH ♦ Agentur für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Paul-Ehrlich-Straße 27 ♦ 60596 Frankfurt a.M. ♦ Tel. 069 / 963 668 51 ♦ Fax 069 / 963 668 22